

troubleshooting

Nach dem Sie nun alles gelesen haben, wissen Sie, daß es wohl einige Standards zur Steuerung von Modem gibt, Sie haben aber auch erfahren, daß es leider trotzdem immer wieder Probleme geben kann. Dies ist immer recht wahrscheinlich, wenn ein neues Modem auf den Markt kommt. Eine kleine Änderung im Timing der Befehle und schon...

Für den Fall der Fälle hier ein paar Ratschläge die Sie dann unbedingt beachten sollten!

Systemerweiterungen, Kontrollfelder

Der Macintosh ist wohl der Computer, der die besten Freeware- und Sharewareprogramme anzubieten hat. Meist sind diese kleinen Helfer auch sorgfältig unter Berücksichtigung der Richtlinien programmiert, aber es gibt doch eine ganze Reihe von "fehlerintensiven" Erweiterungen!

Schalten Sie unbedingt nach dem Auftreten von Problemen **alle** Systemerweiterungen und Kontrollfelder aus, booten Sie neu (die Shift-Taste dabei gedrückt lassen) und testen Sie **CoMa** erneut.

Modem protocol

Immer wenn der Fehler trotz des weiter oben gesagten erneut auftritt, schalten Sie in der Dialogbox "**Preferences General**" die Funktion "**modem protocol**" ein.

iese Funktion schreibt die komplette Kommunikation zwischen CoMa und Modem in die Datei **Modem protocol** und speichert diese in den Systemordner von CoMa. Mit dieser Datei ist es für uns dann wesentlich einfacher den Vorgang nachzuvollziehen und Sie zwecks Problemlösung zu beraten.

Ein Fehlerreport sollte immer mit dieser Datei zusammen erfolgen (Datei oder Ausdruck)!

robleme im Voicebetrieb

Besonders der Voice-Mode birgt viele Fehlermöglichkeiten, da die Hersteller fast alle ihr eigenes Süppchen kochen. Deshalb haben wir die uns bekannten Unverträglichkeiten und Probleme in Kapitel 3.5 mal zusammengestellt. Wenn Ihr Problem diese Betriebsart betrifft, sollten Sie mittels Pfeiltaste dort hinspringen und nachlesen.